

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Утверждено приказом  
генерального директора  
ООО «Ай-Ритейл Рус»  
№ АРР-ЮД-01 от «19» марта 2018 г.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Правообладатель** – юридическое лицо, разместившее настоящее соглашение на Сайте.
- 1.2. **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет, и заключившее Соглашение посредством акцепта на условиях, содержащихся в Соглашении.
- 1.3. **Соглашение** – настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://shop.i-retail.com/page/onlineshoppagesuseragreement>.
- 1.4. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Соглашения путем осуществления действий, указанных в п. 4.1. настоящего Соглашения.
- 1.5. **Контент** – информация, представленная в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах на Сайте, являющегося его наполнением. Контент Сайта создает Правообладатель для облегчения функционирования Сайта, включая интерфейс Сайта.
- 1.6. **Простая (неисключительная) лицензия** – неисключительное право Пользователя использовать результат интеллектуальной деятельности, указанный в п. 3.1. Соглашения, с сохранением за Правообладателем права выдачи лицензий другим лицам

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») определяет условия использования Пользователями материалов и сервисов сайта, расположенного по адресу: <https://shop.i-retail.com/> (далее – «Сайт»).
- 2.2. Настоящее Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме и по сути является договором присоединения по смыслу ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, который вступает в силу с момента принятия его условий путем совершения действий, предусмотренных Соглашением.
- 2.3. На Сайте информация размещается от имени ООО «Ай-Ритейл Рус», ОГРН 1167746910121, ИНН 9701050670, КПП 770101001, адрес: 101000, г. Москва, ул. Покровка, д.1/13/6, стр.2, офис 35 (далее – «Правообладатель»).
- 2.4. Правообладатель оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.
- 2.5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.
- 2.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.
- 2.7. Использование материалов и сервисов Сайта регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок использования Пользователем Сайта, который информирует Пользователя о Товарах и Услугах, реализуемых ООО «Ай-Ритейл Рус»

- 3.2. При условии выполнения настоящего Соглашения Пользователю предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование Сайта с помощью персонального компьютера, мобильного телефона, в объеме и порядке, установленном настоящим Соглашением, без права предоставления sublicензий и переуступки.

#### **4. СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ СОГЛАШЕНИЯ**

- 4.1. Посещение сайта Правообладателя является безоговорочным фактом акцепта (Принятия) настоящего Соглашения.
- 4.2. Совершая действие по принятию Соглашения, Пользователь гарантирует, что ознакомлен, полностью и безоговорочно принимает все условия Соглашения и обязуется их соблюдать.
- 4.3. Настоящим Пользователь подтверждает, что акцепт равносителен подписанию и заключению Соглашения на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.
- 4.4. Соглашение вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу, указанному в п. 1.3. и действует до момента отзыва Соглашения.
- 4.5. Соглашение может быть принято исключительно в целом.

#### **5. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ, ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА, ЗАЯВКИ НА ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ.**

##### **5.1. Порядок регистрации**

- 5.1.1. Регистрация может быть пройдена Пользователем самостоятельно через форму на Сайте, в которой Пользователю предлагается ввести контактный телефон, адрес электронной почты, Наименование юридического лица, ИНН юридического лица, а также придумать пароль. Завершение регистрации осуществляется путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться».

##### **5.2. Порядок оформления заказа**

- 5.2.1. Заказ может быть оформлен Пользователем самостоятельно, путем добавления необходимых Товаров или Услуг в Корзину, после чего Пользователю необходимо войти в свою учетную запись используя контактный номер телефона и пароль, указанные при регистрации в соответствии с п.5.1.1. настоящего Соглашения. Далее Пользователь выбирает удобный для него способ оплаты, указывает адрес Доставки и завершает оформление заказа, путем нажатия кнопки «Оплатить Заказ».

##### **5.3. Порядок отправки Заявки на обратную связь**

- 5.3.1. Отправка Заявки на обратную связь может быть осуществлена Пользователем самостоятельно через форму на Сайте, в которой Пользователю предлагается ввести имя, фамилию, контактный телефон и адрес электронной почты, после чего завершить действие, путем нажатия кнопки «Отправить» или «Жду Звонка».

- 5.4. Перед совершением регистрации или отправкой Заявки, Пользователь обязуется ознакомиться с Политикой по обработке персональных данных Правообладателя. Нажимая кнопки «Зарегистрироваться» и/или «Отправить» и/или «Жду Звонка» Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями Политики по обработке персональных данных и принимает их в безоговорочном порядке.

#### **6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА**

- 6.1. В соответствии с условиями Соглашения Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Сайта следующими способами:
- 6.1.1. использовать Сайт для просмотра, ознакомления, регистрации, оформления заявки на обратную связь, формирования заказа, выставления счета на оплату, совершения оплаты и реализации иного функционала Сайта
- 6.2. Пользователь не вправе предпринимать указанные ниже действия при использовании Сайта, а равно любых составных частей Сайта:

- 6.2.1. копировать, распространять, воспроизводить, опубликовывать или перерабатывать любыми способами материалы и сведения, содержащиеся на Сайте без предварительного письменного согласия Правообладателя
- 6.2.2. модифицировать, копировать или иным образом перерабатывать Сайт, в том числе осуществлять перевод на другие языки
- 6.2.3. нарушать целостность защитной системы или осуществлять какие-либо действия, направленные на обход, снятие или деактивацию технических средств защиты; использовать какие-либо программные коды, предназначенные для искажения, удаления, повреждения, имитации или нарушения целостности Сайта, передаваемой информации или протоколов
- 6.2.4. нарушать надлежащее функционирование Сайта
- 6.2.5. отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта
- 6.2.6. использовать Сайт и его Контент в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Интернет-магазина или других лиц
- 6.3. Любые права, не предоставленные Пользователю в явной форме в соответствии с настоящим Соглашением, сохраняются за Правообладателем.
- 6.4. Сайт предоставляется в пользование без каких-либо гарантийных обязательств Правообладателя по устранению недостатков, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию.
- 6.5. Правообладатель не несет ответственность за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.
- 6.6. Пользователь согласен с тем, что Правообладатель не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.
- 6.7. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **7.1. Правообладатель обязуется:**

- 7.1.1. В течение 30 календарных дней со дня получения соответствующего письменного уведомления Пользователя своими силами и за свой счет устранить выявленные Пользователем недостатки Сайта, а именно:
  - несоответствие содержания Сайта данным, указанным в п. 3.1. Соглашения
  - наличие в составе Сайта материалов, запрещенных к распространению законодательством.
- 7.1.2. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования Сайта в установленных Соглашением пределах.

### **7.2. Пользователь обязуется:**

- 7.2.1. Использовать Сайт только в тех пределах и теми способами, которые предусмотрены в Соглашении.
- 7.2.2. При заполнении форм на Сайте предоставить реальные, а не вымышленные сведения. В случае обнаружения недостоверности представленных сведений, а также если у Правообладателя возникнут обоснованные сомнения в их достоверности (в том числе, если при попытке связаться указанные контактные

данные окажутся несуществующими), Правообладатель имеет право в одностороннем порядке прекратить отношения с Пользователем.

- 7.2.3. Строго соблюдать и не нарушать условий настоящего Соглашения.
- 7.2.4. Воздерживаться от копирования в любой форме, а также от изменения, дополнения, распространения Сайта, контента Сайта (либо любой его части), а также воздерживаться от создания на его основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Правообладателя.
- 7.2.5. Не использовать никаких приборов либо компьютерных программ для вмешательства или попытки вмешательства в процесс нормального функционирования Сайта Правообладателя.
- 7.2.6. Незамедлительно информировать Правообладателя обо всех ставших ему известных фактах противоправного использования Сайта третьими лицами.
- 7.2.7. Использовать Сайт, не нарушая имущественных и/или личных неимущественных прав Правообладателя и третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: права на фирменное наименование, права на коммерческое обозначение, авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей.
- 7.2.8. Не допускать размещение и передачу материалов незаконного, неприличного, клеветнического, дискредитирующего, угрожающего, порнографического, враждебного характера, а также содержащих домогательства и признаки расовой или этнической дискриминации, призывающих к совершению действий, которые могут считаться уголовным преступлением или являться нарушением какого-либо законодательства, равно как и считаться недопустимыми по иным причинам, материалов, пропагандирующих культ насилия и жестокости, материалов, содержащих нецензурную брань.
- 7.2.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Соглашением.
- 7.3. **Правообладатель вправе:**
  - 7.3.1. Приостановить или прекратить доступ Пользователя на Сайт, если Правообладатель будет обоснованно считать, что Пользователь ведет неправомерную деятельность.
  - 7.3.2. Собирать информацию о предпочтениях Пользователей и способах использования ими Сайта (наиболее часто используемые функции, настройки, предпочитаемое время и продолжительность работы с Сайтом и прочее), которая не является персональными данными, для улучшения работы Сайта, диагностики и профилактики сбоев Сайта.
  - 7.3.3. Заблокировать Пользователя в случае нарушения им условий настоящего Соглашения.
  - 7.3.4. Вносить в одностороннем порядке изменения в Соглашение путем издания его новых редакций.
  - 7.3.5. Временно прекращать работу Сайта, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Сайту до завершения необходимого технического обслуживания и / или модернизации Сайта. Пользователь не вправе требовать возмещения убытков за такое временное прекращение оказания услуг или ограничение доступности Сайта.
- 7.4. **Пользователь вправе:**
  - 7.4.1. Использовать Сайт в пределах и способами, предусмотренными Соглашением.
  - 7.4.2. Пользователь не вправе давать согласие на выполнение настоящего Соглашения в случаях, если у него нет законного права использовать Сайт в стране, в которой находится или проживает, или если он не достиг возраста, с которого имеет право заключать данное Соглашение.

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- 8.1.** Для выполнения условий Соглашения Пользователь соглашается предоставить и дает согласие на обработку персональных данных на условиях и для целей надлежащего исполнения Соглашения. Под «персональными данными» понимается персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно для совершения акцепта.
- 8.2.** Правообладатель обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой по обработке персональных данных, расположенной по адресу: <https://shop.i-retail.com/page/policy>

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 9.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Соглашения и законодательством Российской Федерации.
- 9.2.** Правообладатель не принимает на себя ответственность за соответствие Сайта целям использования.
- 9.3.** Правообладатель не несет ответственности за технические перебои в работе Сайта. Вместе с тем Правообладатель обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.
- 9.4.** Правообладатель не несет ответственности за любые действия Пользователя, связанные с использованием предоставленных прав использования Сайта; за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утери и/или разглашения своих данных либо в процессе использования Сайта.
- 9.5.** В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения либо действующих норм законодательства (в том числе прав Правообладателя на интеллектуальную собственность), Пользователь несет ответственность перед Правообладателем предусмотренную действующим законодательством.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 10.1.** В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). При направлении претензии Правообладателю в тексте претензии должно быть указано: ФИО; сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Правообладателем, либо сведения, иным способом подтверждающие факт взаимодействия Пользователя и Правообладателя; подпись гражданина (или его законного представителя).
- 10.2.** Срок рассмотрения претензионного письма составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.
- 10.3.** При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 11.1.** Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.
- 11.2.** В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь не должен пользоваться Сайтом и незамедлительно покинуть его.