

Публичная оферта на заключение
Лицензионного договора
о предоставлении права на использование программы для ЭВМ
на условиях простой (неисключительной) лицензии

город Москва

Дата утверждения: 10.10.2016 года

Данный документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Ай-Ритейл Рус», именуемого в дальнейшем Лицензиар, в лице Генерального директора Казанцева Кирилла Викторовича, действующего на основании Устава, и содержит все существенные условия лицензионного договора о предоставлении права на использование программы для ЭВМ на условиях простой (неисключительной) лицензии.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт оферты становится Лицензиатом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте), а Лицензиар и Лицензиат совместно — Сторонами Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Интернет-сайт Лицензиара, Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменному имени www.i-retail.com. Лицо, самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок использования сайта, в том числе порядок размещения информации на сайте, является Лицензиаром.

1.2. **«Инсталляция»** – воспроизведение ПО i-Retail в память ЭВМ (персональный компьютер, в том числе портативный, который способен: а) принимать вводимые данные, б) хранить данные или команды в постоянных или сменных (переписывающих) накопителях; в) обрабатывать данные посредством записанной последовательности команд, которые могут видоизменяться; г) обеспечивать вывод данных) с целью установки (интеграции в операционную систему) и использования функционала по прямому назначению.

1.3. **Лицевой счёт Лицензиата** – технологическое средство учёта обязательств между Лицензиатом и Лицензиаром, вытекающих из настоящего Договора, имеющий следующие реквизиты: «номер (ID)» лицевого счёта в Системе, «пароль лицевого счёта» – конфиденциальный реквизит, который первоначально присваивается Системой, а при дальнейшем пользовании произвольно изменяемый Лицензиатом не реже 1 (одного) раза в месяц.

1.4. **Лицензия** - право на использование ПО i-Retail в объеме и пределах, установленных настоящим Договором и Тарифным планом по Лицензиям, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

1.5. **Личный кабинет** - виртуальный личный кабинет Лицензиата, расположенный на серверах Лицензиара и находящийся по адресу <https://lk.i-retail.com>, доступ к которому осуществляется после авторизации Пользователем (ввода имени пользователя и кода пароля, известных только Лицензиату), и в пределах которого Стороны обмениваются юридически и технически значимой информацией, касающейся исполнения настоящего Договора (в том числе тарифы на услуги, статистика по оказанным услугам, отчёты, бухгалтерские и иные документы в электронном виде).

1.6. **Обновление ПО i-Retail** – программное обеспечение, изменяющее, заменяющее и/или дополняющее ПО i-Retail. Все Обновления ПО i-Retail являются его неотъемлемыми составными частями.

1.7. **Отчётный период** – календарный месяц, в течение которого Лицензиатом совершались действия, предусмотренные предметом настоящего Договора. Первое число месяца – начало Отчётного периода, последнее число месяца – конец Отчётного периода. Учёт Отчетного периода ведётся по московскому времени.

1.8. **Параметры** ПО i-Retail - разрешенные Лицензиаром Параметры для использования определены в Тарифном плане.

1.9. **Платные услуги** – услуги информационного и иного характера, оказываемые Лицензиаром Лицензиату, за которые Лицензиар взимает плату. Список Платных услуг и тарифы на их оказание перечислены в Личном кабинете. Платные услуги не являются обязательными. Лицензиат по своему усмотрению определяет перечень и объём Платных услуг, которыми он пользуется.

1.10. **ПО i-Retail** – представленная в объективной форме совокупность программного кода, данных, команд и других сопутствующих программных продуктов Лицензиара объединенная под единым наименованием «i-Retail», предназначенная для использования Лицензиатом в коммерческих целях. Полный перечень функций ПО i-Retail находится на Сайте Лицензиара.

1.11. **Пользователь** – физическое лицо, сотрудник Лицензиата или иное лицо, которому Лицензиат предоставил логин и пароль для доступа к Сайту, либо иным образом предоставил возможность использования ПО i-Retail. Все действия, осуществленные с использованием логинов и паролей Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Лицензиар не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами. Лицензиат несет полную ответственность перед Лицензиаром за действия Пользователей и нарушение условий оферты Пользователем расценивается как нарушение условий оферты непосредственно Лицензиатом.

1.12. **Система** - – часть i-Retail, объединяющая участников системы (Лицензиара, Лицензиатов, Агентов, участвующих в распространении i-Retail), Личные кабинеты Лицензиара, Лицензиата и Агента и обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между сторонами. Адрес сервера Системы – <https://lk.i-retail.com>

1.13. **Способ оплаты** - вид платежа или платёжной системы, указанных на Сайте, с помощью которых Лицензиат рассчитывается в Системе за услуги Лицензиата

1.14. **Тарифный план** – являющееся неотъемлемой частью Договора описание ПО i-Retail, включающее в себя:

- описание объема предоставляемых Лицензиату прав использования ПО i-Retail;
- функций i-Retail доступных Лицензиату;
- условий и стоимости их предоставления.

Тарифы размещаются на Сайте в разделе Тарифы <http://www.i-retail.com/rates/>. Актуальный тарифный план отображается в Личном Кабинете Лицензиата.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. Любое юридическое лицо или физическое лицо – индивидуальный предприниматель – вправе согласиться с условиями настоящей оферты, совершив следующие конклюдентные действия:

2.1.1. Зарегистрироваться на сайте и получить от Лицензиара пароль для доступа к Сайту в соответствии с инструкцией, указанной на Сайте. При регистрации необходимо предоставить точные и достоверные регистрационные данные в объеме, указанном на Сайте. По завершении процесса регистрации Лицензиат получает логин и пароль для доступа к веб-интерфейсу Личного кабинета и ПО i-Retail, предоставляющим доступ к

информации, принадлежащей Лицензиату. Лицензиат несёт ответственность за обеспечение безопасности своего логина и пароля (логинов и паролей Пользователей), а также за все, что будет сделано на Сайте под логином(-ами) и паролем(-ями) Лицензиата и/или Пользователя. Лицензиат соглашается с тем, что обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае неавторизованного (не разрешённого Лицензиатом) доступа с логином и паролем Лицензиата и/или Пользователя и/или о любом нарушении безопасности. Лицензиат соглашается с тем, что Лицензиат и/или Пользователь самостоятельно осуществляют завершение работы под своим паролем по окончании каждой сессии работы с Личным кабинетом.

2.1.2. Оплатить счет на услуги за предоставление лицензии в соответствии с выбранным Тарифным планом доступным способом оплаты. Счет формируется с использованием программного функционала Личного кабинета.

2.2. С момента совершения всех конклюдентных действий, указанных в п.2.1. оферты, между Лицензиатом и Лицензиаром заключается лицензионный договор на условиях, изложенных ниже.

2.3. Лицензиат несёт ответственность за содержание и достоверность данных, предоставленных при регистрации в Системе. Лицензиат выражает согласие на обработку Лицензиаром персональных данных, переданных при регистрации в Системе. Лицензиат также обязуется обеспечить наличие согласия Пользователей на обработку Лицензиаром персональных данных Пользователей, переданных ими при регистрации в Системе.

2.4. Лицензиат обязуется до акцептования оферты ознакомиться с содержанием Оферты, условиями Договора и Тарифными планами.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Лицензиар передает Лицензиату неисключительное право использования ПО i-Retail, без права частичной или полной декомпиляции, по целевому назначению на территории всего мира на срок действия настоящего Договора, в объеме разрешённых параметров, а Лицензиат обязуется своевременно уплачивать Лицензионный платеж согласно выбранному тарифному плану.

3.2. Лицензиар вправе самостоятельно использовать ПО i-Retail или предоставлять право на их использование третьим лицам. Лицензиат не имеет права запрещать использование ПО другим лицам, которым право на такое использование предоставлено Лицензиаром.

3.3. Стороны пришли к соглашению, что по данному договору отчеты об использовании результата интеллектуальной деятельности не составляются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Лицензиар обязуется:

4.1.1. Оказывать Лицензиату техническую поддержку, которая в себя включает:

4.1.1.1. консультирование по вопросам о возможностях ПО i-Retail и работе в нём по телефону, электронной почте или иным средствам голосовой или телематической связи указанными на Сайте в соответствии с условиями принятого Лицензиатом тарифного плана;

4.1.1.2. обеспечение возможности использования ПО i-Retail в соответствии с выбранным и оплаченным тарифным планом.

4.1.2. Предоставлять доступ Лицензиату в Личный кабинет, доступ к статистике Лицевого счёта.

4.1.3. Обеспечить возможность доступа Лицензиата к функционалу ПО i-Retail через Сайт, а также иными способами, указанными в Тарифном плане или технической документации, с использованием логинов и паролей, при этом Лицензиар не несет

ответственности в случае невозможности использования ПО i-Retail по причинам, не зависящим от Лицензиара.

4.1.4. Лицензиар обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания Отчётного периода в соответствии с условиями, определенными в Личном кабинете направить на почтовый и/или электронный адрес Лицензиата Акт оказанных услуг (далее по тексту – Акт), а также разместить его в Личном кабинете Лицензиата. Акт формируется Лицензиаром на основании информации статистики Лицевого счёта и актуального Тарифного плана.

4.1.5. В случае неполучения от Лицензиата оригиналов подписанных Актов или разногласий к ним в течение 10 (десяти) рабочих дней после передачи Актов Лицензиаром по электронной почте, Лицензиар имеет право подписывать Акты в одностороннем порядке, причём услуги Лицензиара считаются оказанными в объёме, указанном в Актах.

4.2. Лицензиар имеет право:

4.2.1. Временно, на срок выполнения необходимых работ, полностью или частично прерывать предоставление доступа к Сайту и ПО i-Retail, в связи с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других плановых работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, оповестив Лицензиата.

4.2.2. Временно, на срок устранения нарушений, полностью или частично прерывать доступ к Сайту и ПО i-Retail при невыполнении Лицензиатом условий настоящего Договора.

4.3. Лицензиат обязуется:

4.3.1. Не использовать ПО i-Retail с целью умышленного нарушения работы сервиса, а также соблюдать при его использовании требования законодательных актов или норм международного права. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за нарушение действующего законодательства и норм международного права. При этом в случае привлечения Лицензиара по вине Лицензиата к ответственности со стороны контролирующих органов Лицензиат обязуется возместить Лицензиару убытки, в том числе всю сумму штрафов, в течение 10 дней с даты направления требования Лицензиаром Лицензиату.

4.3.2. Своевременно производить оплату в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранного тарифного плана.

4.3.3. Не передавать свои права на использование ПО i-Retail по Договору третьим лицам.

4.3.4. Во избежание несанкционированного доступа не реже 1 (одного) раз в месяц изменять пароль к Сайту и ПО i-Retail.

4.3.5. Незамедлительно сообщать в службу технической поддержки Лицензиара обо всех неисправностях, нарушениях и перерывах в доступе к Сайту и ПО i-Retail.

4.4. Лицензиат выражает свое согласие получать на адрес электронной почты, указанный при регистрации, информационную рассылку от Лицензиара, а также системные сообщения и уведомления, связанные с работой ПО i-Retail и состоянием подписки Лицензиара в ПО i-Retail.

4.5. В случае неполучения Лицензиаром в срок до десяти календарных дней с момента окончания Отчетного периода претензий по качеству оказанных услуг или мотивированного отказа от подписания Акта, обязательства Лицензиара по поручению Лицензиата считаются выполненными Лицензиаром надлежащим образом, принятыми Лицензиатом в полном объёме без замечаний, а Акт признается подписанным Сторонами.

4.6. В целях исполнения настоящего Договора Лицензиат разрешает Лицензиару без дополнительного согласия использование своего товарного знака, коммерческого обозначения и любых иных средств индивидуализации в рекламных целях, направленных на продвижение Услуг Лицензиара.

4.7. Лицензиат имеет право:

4.7.1. Получать достоверную информацию о возможностях функционирования ПО i-Retail путем направления соответствующего запроса любым доступным способом, в том числе и по электронной почте.

4.7.2. Расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5. СТОИМОСТЬ ЛИЦЕНЗИИ

5.1. Вознаграждение Лицензиару за предоставление лицензии на использование ПО i-Retail определено выбранным Лицензиатом Тарифным планом, указанным в Личном Кабинете.

5.2. За выполнение поручения, указанного в п.3.1 настоящего Договора, Лицензиар получает вознаграждение, стоимость которого рассчитывается исходя из выбранного Лицензиатом Тарифного плана. Вознаграждение не облагается НДС, в связи с применением Лицензиаром Упрощённой системы налогообложения.

5.3. Вознаграждение удерживается Лицензиаром автоматически, без дополнительного согласования с Лицензиатом. Сроки и порядок удержания вознаграждения могут отличаться в зависимости от Тарифного плана и указываются в Личном кабинете.

5.4. Моментом оплаты Вознаграждения является момент списания денежных средств с Лицевого счета Лицензиата.

5.5. В соответствии с условиями выбранного Тарифного плана Лицензиат обязуется поддерживать баланс в своём Личном кабинете в размере не менее суммы предполагаемого вознаграждения.

5.6. В случае недостаточности денежных средств на балансе Лицензиата, сервис может быть приостановлен до момента пополнения баланса

5.7. Оплата права использования производится Лицензиаром любым из способов, указанных на Сайте.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае возникновения споров Стороны приложат все усилия для их решения путем проведения совместных переговоров.

6.2. Ответственность за хранение пароля для доступа к Сайту и его недоступность для третьих лиц несет Лицензиат.

6.3. При нарушении настоящего договора Лицензиат несет ответственность в пределах суммы реального ущерба, причиненного Лицензиату.

6.4. В случае нарушения договора Лицензиатом, которое выразилось в ином, чем предусмотрено договором, использовании ПО i-Retail, а также в использовании i-Retail после прекращения договорных отношений с Лицензиаром, Лицензиар вправе потребовать, а Лицензиат обязуется оплатить штраф, соответствующем характеру нарушения, в размере до 1 млн. руб.

6.5. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Лицензиата, Пользователя и/или третьих лиц; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Лицензиата, Пользователя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Лицензиар предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Лицензиатом выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно использование/невозможность использования Лицензиатом, Пользователем и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

6.6. Лицензиат полностью отвечает за всю информацию, которую загружает, посылает, передает или каким-либо другим способом делает доступной непосредственно

Лицензиат и/или Пользователь с помощью сервисов, предоставляемых Системой и ПО i-Retail.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны обязуются не раскрывать третьей стороне условия Договора, тарифные планы, отображенные в личном кабинете, а также ту информацию о Сторонах и их деятельности, которую Стороны в предназначенной друг для друга документации классифицируют как конфиденциальную.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Лицензиат обязуется получить и предоставить Лицензиару добровольное информированное согласие на обработку персональных данных Пользователей, включая фамилию и имя, номер телефона, адрес электронной почты в целях исполнения настоящего Договора.

8.2. Обработка персональных данных включает их хранение, обработку, деперсонализацию, блокирование и уничтожение.

8.3. IP-адрес, имя домена, тип браузера и операционная система, дата и время посещения собирается и сохраняется Лицензиаром в деперсонализированном виде для ведения статистики посещаемости.

8.4. Лицензиар вправе использовать персональные данные в маркетинговых, рекламных и информационных целях, включая: информирование о конкурсах и рекламных акциях; рассылку новостей и бизнес-предложений; персонализацию сайта на основе статистического анализа данных.

8.5. Лицензиат обязуется информировать Лицензиара об изменении своих адресов, платёжных реквизитов и иных данных, указанных в настоящем Договоре оферты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента такого изменения. В случае не направления извещения об изменениях в указанный срок, Лицензиат несёт риски и негативные последствия, связанные с использованием изменившихся данных.

8.6. Лицензиар имеет право рассылать электронные письма и SMS-сообщения, содержащие: новости; рекламные акции; уведомление о событиях.

8.7. Лицензиат вправе письменно отказаться от получения рассылки и (или) потребовать от Лицензиара уничтожения всех собранных им персональных данных, уведомив об этом Лицензиара.

9. ГАРАНТИИ

9.1. В течение срока действия Договора Лицензиар предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Лицензиар не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

9.2. За исключением прямо указанного в тексте Договора, Лицензиар не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав, соответствия Услуг конкретным целям Лицензиата.

9.3. Лицензиат заключает Договор добровольно, при этом полностью ознакомился с условиями Договора, понимает предмет Договора, значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

9.4. Лицензиат (представитель Лицензиата) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: ураганом ветром, грозами, пожаром, наводнениями, землетрясениями, войнами, действиями правительства, законодательных органов власти и других обстоятельств, которые Стороны были не в состоянии предвидеть или предотвратить какими-либо разумными мерами и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

10.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о наступлении и (или) прекращении таких обстоятельств.

10.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, представляет доказательства наличия таких обстоятельств, их продолжительности и непосредственного влияния таких обстоятельств на исполнение Договора.

10.4. В тех случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы действуют более 2 (двух) месяцев или когда при наступлении таких обстоятельств есть основания полагать, что они будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

11.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

11.2. Все споры между Сторонами подлежат разрешению путем переговоров. При недостижении между Сторонами соглашения в ходе переговоров споры разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде города Москвы с соблюдением обязательного претензионного порядка. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства. Сторона, получившая претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента получения претензии.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

12.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок. Право на использование ПО i-Retail предоставляется на срок оплаты лицензии согласно выбранному Тарифному плану.

12.2. Настоящий Договор прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Лицензиатом Лицензиару письменного уведомления об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора полностью.

12.3. С момента прекращения настоящего Договора права и обязанности Сторон прекращаются.

12.4. Прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

12.5. В случае досрочного прекращения настоящего Договора по любой причине уплаченный Лицензиатом в соответствии с настоящим Договором Лицензионный платеж не подлежит возврату.

12.6. Лицензиар вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке при несоблюдении Лицензиатом и/или Пользователем его условий и ограничений.

12.7. Лицензиар вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор с объяснением причин и в любое время, путем направления соответствующего уведомления за пятнадцать календарных дней до предполагаемой даты расторжения любым доступным способом в том числе и на адрес электронной почты, при этом Стороны установили, что уведомление будет считаться направленным, а Лицензиат надлежаще извещенным об этом с момента отправки электронного письма с текстом уведомления с электронного адреса Лицензиара без подтверждения уведомления о получении письма от Лицензиата.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Лицензиат не вправе передавать свои права и обязанности третьей стороне по Договору без предварительного письменного согласия Лицензиара.

13.1.1. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывают наступление гражданско-правовых последствий для другой стороны, должны направляться сторонами любым из следующих способов: курьерской доставкой (Факт получения документа должен подтверждаться распиской стороны в его получении. Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, Ф.И.О., должность и подпись лица, получившего данный документ); заказным письмом с уведомлением о вручении; ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении; по электронной почте; по факсимильной связи; телеграммой; с использованием Сайта.

14. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «Ай-Ритейл Рус»

Юридический/фактический адрес:

РФ, 101000, г. Москва, ул. Покровка, д. 1/13/6, строение 2, офис 35

ИНН: 9701050670

КПП: 770101001

ОГРН: 1167746910121

р/счет: 40702810102780001646

в АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва

К/счет: 30101810200000000593

БИК: 044525593

ПОДПИСЬ РУКОВОДИТЕЛЯ ЛИЦЕНЗИАРА

Генеральный директор

_____/ Казанцев К.В./

М.П.