

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ СУБЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ
ПРАВА НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ НА УСЛОВИЯХ
ПРОСТОЙ (НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ) ЛИЦЕНЗИИ

г. Москва

Дата утверждения: «08» июня 2018 г.

Данный документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Ай-Ритейл Рус», именуемого в дальнейшем Лицензиат, и содержит все существенные условия сублицензионного договора о предоставлении права на использование программы для ЭВМ на условиях простой (неисключительной) лицензии. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт оферты становится «Сублицензиатом» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте), а Лицензиат и Сублицензиат совместно — Сторонами Договора. Условия публичной оферты утверждены решением Генерального директора Лицензиата. Лицензиат вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия публичной оферты, предварительно уведомив Сублицензиата о вносимых изменениях за 10 (десять) календарных дней до введения в действие таких изменений. Уведомление производится посредством размещения новой редакции оферты на Сайте. В случае несогласия Сублицензиата с новыми условиями последний вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления направить Лицензиату извещение о приостановлении действия Договора или о его расторжении. В случае если такое извещение не направлено Лицензиату в установленный срок, признается, что Заказчик не имеет возражений относительно новых условий.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Оферта** – настоящий публичный договор, опубликованный в сети Интернет по адресу <https://shop.i-retail.com/page/offers>
- 1.2. Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком, путём осуществления Заказчиком действий, указанных в пункте 2.1.1 настоящей Оферты.
- 1.3. Интернет-сайт Лицензиата, Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменному имени <https://lk.i-retail.com/>. Лицо, самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок использования сайта, в том числе порядок размещения информации на сайте, является Исполнителем.
- 1.4. Сублицензиат** - лицо, осуществившее Акцепт Оферты с целью приобретения права на использование программы для ЭВМ на условиях простой (неисключительной) лицензии.
- 1.5. Лицензиат** – лицо, предоставляющее право на использование программы для ЭВМ на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Дата публикации: 08 июня 2018 г.

- 1.6.Лицензия** - право на использование ПО i-Retail в объеме и пределах, установленных настоящим Договором и Тарифным планом по Лицензиям, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиатом права выдачи лицензий другим лицам.
- 1.7.Инсталляция** – воспроизведение ПО i-Retail в память ЭВМ (персональный компьютер, в том числе портативный, который способен: а) принимать вводимые данные, б) хранить данные или команды в постоянных или сменных (переписывающих) накопителях; в) обрабатывать данные посредством записанной последовательности команд, которые могут видоизменяться; г) обеспечивать вывод данных) с целью установки (интеграции в операционную систему) и использования функционала по прямому назначению.
- 1.8.Лицевой счёт Сублицензиата** – технологическое средство учёта обязательств между Сублицензиатом и Лицензиатом, вытекающих из настоящего Договора, имеющий следующие реквизиты: «номер (ID)» Лицевого счёта в Системе, «пароль Лицевого счёта» – конфиденциальный реквизит, который первоначально присваивается Системой, а при дальнейшем пользовании произвольно изменяемый Сублицензиатом не реже 1 (одного) раза в месяц.
- 1.9.Личный кабинет** - виртуальный личный кабинет Сублицензиата, расположенный на серверах Лицензиата и находящийся по адресу <https://lk.i-retail.com> , доступ к которому осуществляется после авторизации Пользователем (ввода имени пользователя и кода пароля, известных только Сублицензиату), и в пределах которого Стороны обмениваются юридически и технически значимой информацией, касающейся исполнения настоящего Договора (в том числе тарифы на услуги, статистика по оказанным услугам, отчёты, бухгалтерские и иные документы в электронном виде).
- 1.10.Обновление ПО i-Retail** – программное обеспечение, изменяющее, заменяющее и/или дополняющее ПО i-Retail. Все Обновления ПО i-Retail являются его неотъемлемыми составными частями.
- 1.11.Отчётный период** – календарный месяц, в течение которого Сублицензиатом совершались действия, предусмотренные предметом настоящего Договора. Первое число месяца – начало Отчётного периода, последнее число месяца – конец Отчётного периода. Учёт Отчетного периода ведётся по московскому времени.
- 1.12.Параметры ПО i-Retail** - разрешенные Лицензиатом Параметры для использования, определенные в Тарифном плане.
- 1.13.Платные услуги** – услуги информационного и иного характера, оказываемые Лицензиатом Сублицензиату в рамках Публичной оферты на заключение договора оказания услуг, за которые Лицензиат взимает плату. Список Платных услуг и тарифы на их оказание перечислены в Личном кабинете. Платные услуги не являются обязательными. Сублицензиат по своему усмотрению определяет перечень и объём Платных услуг, которыми он пользуется.
- 1.14.ПО i-Retail** – представленная в объективной форме совокупность программного кода, данных, команд и других сопутствующих программных продуктов Лицензиата, объединенная под единым наименованием «i-Retail», предназначенная для использования Сублицензиатом в коммерческих целях. Полный перечень функций ПО i-Retail находится на Сайте. Лицензиат гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и разрешениями для предоставления простой неисключительной лицензии на право использования ПО i-Retail на условиях настоящей Оферты.

- 1.15. Пользователь** – физическое лицо, сотрудник Сублицензиата или иное лицо, которому Сублицензиат предоставил логин и пароль для доступа к Сайту, либо иным образом предоставил возможность использования ПО i-Retail. Все действия, осуществленные с использованием логинов и паролей Сублицензиата, считаются осуществленными Сублицензиатом. Лицензиат не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Сублицензиата третьими лицами. Сублицензиат несет полную ответственность перед Лицензиатом за действия Пользователей и нарушение условий оферты Пользователем расценивается как нарушение условий оферты непосредственно Сублицензиатом.
- 1.16. Система** - часть i-Retail, объединяющая участников системы (Лицензиата, Сублицензиатов, Агентов, участвующих в распространении i-Retail), Личные кабинеты Лицензиата, Сублицензиата и Агента и обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между сторонами. Адрес сервера Системы – <https://lk.iretail.com>
- 1.17. Способ оплаты** - вид платежа или платёжной системы, указанных на Сайте, с помощью которых Сублицензиат рассчитывается в Системе за услуги Сублицензиата.
- 1.18. Тарифный план** – являющееся неотъемлемой частью Договора описание ПО i-Retail, включающее в себя: - описание объема предоставляемых Сублицензиату прав использования ПО i-Retail; - функций i-Retail доступных Сублицензиату; - условий и стоимости их предоставления.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

- 2.1.** Любое юридическое лицо или физическое лицо – индивидуальный предприниматель – вправе согласиться с условиями настоящей оферты, совершив следующие конклюдентные действия:
- 2.1.1.** Зарегистрироваться на сайте и получить от Лицензиата пароль для доступа к Сайту в соответствии с инструкцией, указанной на Сайте. При регистрации необходимо предоставить точные и достоверные регистрационные данные в объеме, указанном на Сайте. **Сублицензиат обязан указать точный, принадлежащий только ему электронный адрес для дальнейшего обмена информацией и документами, относящимися к исполнению настоящего Договора.** По завершении процесса регистрации Сублицензиат получает логин и пароль для доступа к веб-интерфейсу Личного кабинета и ПО i-Retail, предоставляющим доступ к информации, принадлежащей Сублицензиату. Сублицензиат несёт ответственность за обеспечение безопасности своего логина и пароля (логинов и паролей Пользователей), а также за все, что будет сделано на Сайте под логином(-ами) и паролем(-ями) Сублицензиата и/или Пользователя. Сублицензиат соглашается с тем, что обязан немедленно уведомить Лицензиата о любом случае неавторизованного (не разрешённого Сублицензиатом) доступа с логином и паролем Сублицензиата и/или Пользователя и/или о любом нарушении безопасности. Сублицензиат соглашается с тем, что Сублицензиат и/или Пользователь самостоятельно осуществляют завершение работы под своим паролем по окончании каждой сессии работы с Личным кабинетом.
- 2.2.** С момента совершения всех конклюдентных действий, указанных в п.2.1.1 оферты, между Сублицензиатом и Лицензиатом заключается сублицензионный договор на условиях, изложенных ниже.

- 2.3.**Сублицензиат несёт ответственность за содержание и достоверность данных, предоставленных при регистрации в Системе. Сублицензиат выражает согласие на обработку Лицензиатом персональных данных, переданных при регистрации в Системе. Сублицензиат также обязуется обеспечить наличие согласия Пользователей на обработку Лицензиатом персональных данных Пользователей, переданных ими при регистрации в Системе.
- 2.4.**Сублицензиат обязуется до акцептования оферты ознакомиться с содержанием Оферты, условиями Договора и Тарифными планами.

3.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1.**Лицензиат передает Сублицензиату неисключительное право использования ПО i-Retail, без права частичной или полной декомпиляции, по целевому назначению на территории всего мира на срок действия настоящего Договора, в объеме разрешённых параметров, а Сублицензиат обязуется своевременно уплачивать Лицензионный платеж согласно выбранному тарифному плану.
- 3.2.**Лицензиат вправе самостоятельно использовать ПО i-Retail или предоставлять право на их использование третьим лицам. Сублицензиат не имеет права запрещать использование ПО другим лицам, которым право на такое использование предоставлено Лицензиатом.
- 3.3.**Стороны пришли к соглашению, что по данному договору отчеты об использовании результата интеллектуальной деятельности не составляются.

4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1.Лицензиат обязуется:

- 4.1.1.** Оказывать Сублицензиату техническую поддержку, которая в себя включает:
- 4.1.1.1.**Консультирование по вопросам о возможностях ПО i-Retail и работе в нём по телефону, электронной почте или иным средствам голосовой или телематической связи указанными на Сайте в соответствии с условиями принятого Сублицензиатом тарифного плана;
- 4.1.1.2.**Обеспечение возможности использования ПО i-Retail в соответствии с выбранным и оплаченным тарифным планом.
- 4.1.2.** Предоставлять доступ Сублицензиату в Личный кабинет, доступ к статистике Лицевого счёта.
- 4.1.3.** Обеспечить возможность доступа Сублицензиата к функционалу ПО i-Retail через Сайт, а также иными способами, указанными в Тарифном плане или технической документации, с использованием логинов и паролей, при этом Лицензиат не несет ответственности в случае невозможности использования ПО i-Retail по причинам, не зависящим от Лицензиата, в частности по причине использования Сублицензиатом сетевого соединения, несоответствующего параметрам, изложенным в п. 4.6 настоящего Договора.
- 4.1.4.** Лицензиат обязуется по окончании Отчётного периода направить на электронный адрес Сублицензиата Акт предоставления права на использование ПО i-Retail (далее по тексту – Акт). Акт формируется Лицензиатом на основании информации статистики Лицевого счёта и актуального Тарифного плана. Сублицензиат обязуется подписать Акт и выслать два экземпляра Акта по Юридическому адресу Лицензиата, указанному в настоящей Оферте не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента направления Акта Лицензиатом.

4.1.5. В случае неполучения от Сублицензиата оригиналов подписанных Актов или разногласий к ним в течение 10 (десяти) рабочих дней после передачи Актов Лицензиатом по электронной почте, Лицензиат имеет право подписывать Акты в одностороннем порядке, причём услуги Лицензиата считаются оказанными в объёме, указанном в Актах.

4.2. Лицензиат имеет право:

4.2.1. Временно, на срок выполнения необходимых работ, полностью или частично прерывать предоставление доступа к Сайту и ПО i-Retail, в связи с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других плановых работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети. Перерасчет и/или возврат денежных средств за использование ПО i-Retail в период проведения таких работ Лицензиатом не осуществляется.

4.2.2. Полностью или частично ограничить доступ к Сайту и ПО i-Retail при невыполнении Сублицензиатом условий настоящего Договора.

4.3. Сублицензиат обязуется:

4.3.1. Не использовать ПО i-Retail с целью умышленного нарушения работы сервиса, а также соблюдать при его использовании требования законодательных актов или норм международного права. Сублицензиат самостоятельно несет ответственность за нарушение действующего законодательства и норм международного права. При этом в случае привлечения Лицензиата по вине Сублицензиата к ответственности со стороны контролирующих органов Сублицензиат обязуется возместить Лицензиату убытки, в том числе всю сумму штрафов, в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты направления требования Лицензиатом Сублицензиату.

4.3.2. Своевременно производить оплату в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранного тарифного плана.

4.3.3. Не передавать свои права на использование ПО i-Retail по Договору третьим лицам.

4.3.4. Во избежание несанкционированного доступа не реже 1 (одного) раз в месяц изменять пароль к Сайту и ПО i-Retail.

4.3.5. Незамедлительно сообщать в службу технической поддержки Лицензиата обо всех неисправностях, нарушениях и перерывах в доступе к Сайту и ПО i-Retail.

4.4. Сублицензиат выражает свое согласие получать на адрес электронной почты, указанный при регистрации, информационную рассылку от Лицензиата, а также системные сообщения и уведомления, связанные с работой ПО i-Retail и состоянием подписки Лицензиата в ПО i-Retail.

4.5. В целях исполнения настоящего Договора Сублицензиат разрешает Лицензиату без дополнительного согласия использование своего товарного знака, коммерческого обозначения и любых иных средств индивидуализации в рекламных целях, направленных на продвижение Услуг Лицензиата.

4.6. В целях корректного функционирования ПО i-Retail Сублицензиат обязуется обеспечить оборудование, на которое будет воспроизведено ПО i-Retail сетевым соединением, в соответствии с параметрами, изложенными ниже:

4.6.1. Перед началом использования ПО i-Retail Сублицензиат обязуется убедиться в отсутствии интерференций от иных беспроводных локальных вычислительных сетей (БЛВС). Сублицензиат обязуется своими силами и за свой счет провести детальное радиоисследования пространства на предмет недостаточного покрытия и наличия проблем с производительностью сети (пропускной

способностью) в зоне установки оборудования, на которое будет воспроизведено ПО i-Retail. Сублицензиат обязуется убедиться в отсутствии препятствий распространению радиосигнала, приводящих к различным уровням затухания сигнала, что влечет за собой неоднозначность и непредсказуемость диаграммы направления радиосигнала.

4.6.2. Сублицензиат обязуется использовать при работе с ПО i-Retail WiFi исключительно стандарта IEEE 802.11n, а также частотные каналы в частотных спектрах WiFi 2.4GHz и 5GHz, и каналы WiFi шириной 20MHz и 40MHz (2x20MHz).

4.6.3. В целях корректного функционирования ПО i-Retail Лицензиат рекомендует использовать для построения БЛВС оборудование производителя Cisco

4.7.Сублицензиат имеет право:

4.7.1. Получать достоверную информацию о возможностях функционирования ПО i-Retail путем направления соответствующего запроса любым доступным способом, в том числе и по электронной почте.

4.7.2. Расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.СТОИМОСТЬ ЛИЦЕНЗИИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Вознаграждение Лицензиату за предоставление лицензии на использование ПО i-Retail определено выбранным Сублицензиатом Тарифным планом и носит постоплатный характер.

5.2. За предоставление неисключительного право использования ПО i-Retail, указанного в п.3.1 настоящего Договора, Лицензиат получает вознаграждение, размер которого рассчитывается исходя из выбранного Сублицензиатом Тарифного плана. Вознаграждение не облагается НДС, в связи с подпунктом 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации, согласно которому предоставление прав использования программ для ЭВМ по лицензионным договорам не подлежит налогообложению налогом на добавленную стоимость.

5.3. Вознаграждение удерживается Лицензиатом автоматически, без дополнительного согласования с Сублицензиатом.

5.4. Моментом оплаты Вознаграждения является момент списания денежных средств с Лицевого счета Сублицензиата.

5.5. В соответствии с условиями выбранного Тарифного плана Сублицензиат обязуется поддерживать баланс в своём Личном кабинете в размере не менее суммы предполагаемого вознаграждения.

5.6. Сублицензиат обязуется осуществить оплату до 18.00 по МСК 8 (восьмого) числа месяца, следующего за месяцем оплаты. В случае не поступления денежных средств в указанный срок, Лицензиат приостанавливает доступ к Сайту и ПО i-Retail до момента пополнения баланса.

5.7. Оплата права использования производится Лицензиатом любым из способов, указанных на Сайте.

5.8. Функция отправки SMS-сообщения, содержащего ссылку для дальнейшего скачивания электронного чека, является дополнительной Услугой, оказываемой Лицензиатом в соответствии с условиями, изложенными в публичной оферте на заключение Договора оказания Услуг, опубликованной в сети Интернет по адресу <https://shop.i-retail.com/page/offers>, не входит в стоимость выбранного Сублицензиатом Тарифного плана. Стоимость одного

SMS-сообщения, содержащего в соответствии с общемировыми стандартами GSM-сетей до 70 буквенно-цифровых символов составляет 2 (два) руб. 00 коп. (в том числе НДС 18%). Плата за SMS-сообщения списывается Лицензиатом в автоматическом режиме с лицевого счета Сублицензиата. Пополнение Лицевого счета Сублицензиатом осуществляется любым доступным для него в Личном кабинете способом. В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете Сублицензиата SMS-сообщения не отправляются. Сублицензиат обязуется получить согласие покупателей/клиентов на получение SMS-сообщений. Любые убытки, понесенные Лицензиатом по причине неполучения вышеупомянутого согласия возмещаются Сублицензиатом в безоговорочном порядке в полном объеме в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего счета от Лицензиата.

6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1.**Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае возникновения споров Стороны приложат все усилия для их решения путем проведения совместных переговоров.
- 6.2.**Ответственность за хранение пароля для доступа к Сайту и его недоступность для третьих лиц несет Сублицензиат.
- 6.3.**При нарушении настоящего договора Сублицензиат несет ответственность в пределах суммы реального ущерба, причиненного Сублицензиату.
- 6.4.**В случае нарушения договора Сублицензиатом, которое выразилось в ином, чем предусмотрено договором, использовании ПО i-Retail, а также в использовании i-Retail после прекращения договорных отношений с Лицензиатом, Лицензиат вправе потребовать, а Сублицензиат обязуется оплатить штраф, соответствующем характеру нарушения, в размере до 1 000 000 (Одного миллиона) рублей.
- 6.5.**Лицензиат ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Сублицензиата, Пользователя и/или третьих лиц; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Сублицензиата, Пользователя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Лицензиат предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Сублицензиатом выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно использование/невозможность использования Сублицензиатом, Пользователем и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.
- 6.6.**Сублицензиат полностью отвечает за всю информацию, которую загружает, посылает, передает или каким-либо другим способом делает доступной непосредственно Сублицензиат и/или Пользователь с помощью сервисов, предоставляемых Системой и ПО i-Retail.

7.КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1.**Каждая из Сторон по настоящей Договору обязуется соблюдать конфиденциальный характер любой физической, технической, экономической, финансовой и иной информации, относящейся к каждой из Сторон («Конфиденциальная информация»), и не разглашать подобную информацию любым третьим лицам без согласия другой

Стороны по настоящему Договору, кроме случаев, когда такое разглашение требуется в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Обязательства Сторон относительно конфиденциальности не будут распространяться на общедоступную информацию, либо на информацию, полученную ранее от третьей Стороны, при условии подтверждения источника получения такой информации.

7.3. В случае прекращения действия настоящего Договора Стороны безусловно обязуются исполнять обязательства, определенные настоящим разделом Оферты, в течение 3 (трех) лет после прекращения действия Договора.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Сублицензиат обязуется получить и предоставить Лицензиату добровольное информированное согласие на обработку персональных данных Пользователей, включая фамилию и имя, номер телефона, адрес электронной почты в целях исполнения настоящего Договора.

8.2. Обработка персональных данных включает их хранение, обработку, деперсонализацию, блокирование и уничтожение.

8.3. IP-адрес, имя домена, тип браузера и операционная система, дата и время посещения собирается и сохраняется Лицензиатом в деперсонализированном виде для ведения статистики посещаемости.

8.4. Лицензиат вправе использовать персональные данные в маркетинговых, рекламных и информационных целях, включая: информирование о конкурсах и рекламных акциях; рассылку новостей и бизнес-предложений; персонализацию сайта на основе статистического анализа данных.

8.5. Сублицензиат обязуется информировать Лицензиата об изменении своих адресов, платёжных реквизитов и иных данных, указанных в настоящем Договоре оферты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента такого изменения. В случае не направления извещения об изменениях в указанный срок, Сублицензиат несёт риски и негативные последствия, связанные с использованием изменившихся данных.

8.6. Лицензиат имеет право рассылать электронные письма и SMS-сообщения, содержащие: новости; рекламные акции; уведомление о событиях.

8.7. Сублицензиат вправе письменно отказаться от получения рассылки и (или) потребовать от Лицензиата уничтожения всех собранных им персональных данных, письменно уведомив об этом Лицензиата.

9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

9.1. В течение срока действия Договора Лицензиат предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Лицензиат не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

9.2. За исключением прямо указанного в тексте Договора, Лицензиат не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав, соответствия Услуг конкретным целям Сублицензиата.

9.3. Сублицензиат заключает Договор добровольно, при этом полностью ознакомился с условиями Договора, понимает предмет Договора, значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

9.4. Сублицензиат (представитель Сублицензиата) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное и/или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием наступления чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора и возникли после его заключения (форс-мажор). При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также вызванные ими последствиями.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясения, наводнения, пожары, аварии на транспорте, мятежи, гражданские беспорядки, война и военные действия, публикация нормативных актов запрещающего характера, объявление дефолта в экономической ситуации в стране, а также другие события, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие наступления вышеназванных обстоятельств, обязана известить в письменной форме другую Сторону без промедления, но не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты их наступления. Извещение должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств и возможных их последствиях. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть документально подтверждено уполномоченным государственным органом.

10.3. Неизвещение и/или ненадлежащее извещение другой Стороны Стороной, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, влечет за собой утрату для этой Стороны права ссылаться на такие обстоятельства в качестве оснований, освобождающих ее от ответственности по настоящему Договору.

10.4. Если период действия обстоятельств непреодолимой силы превысит 2 (два) месяца, любая из Сторон будет иметь право расторгнуть настоящий Договор.

11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры и претензии, связанные с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают путем переговоров.

11.2. В случае не достижения согласия при переговорах, заинтересованная Сторона обязана до обращения в арбитражный суд направить другой Стороне письменную претензию. Ответ на претензию должен быть направлен в течение 15-ти (пятнадцати) календарных дней с даты ее получения.

11.3. Все споры и разногласия между Сторонами будут рассматриваться в арбитражном суде г. Москвы.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

12.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок. Право на использование ПО i-Retail предоставляется на срок оплаты лицензии согласно выбранному Тарифному плану.

- 12.2.** Настоящий Договор прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Сублицензиатом Лицензиату письменного уведомления об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора полностью.
- 12.3.** С момента прекращения настоящего Договора права и обязанности Сторон прекращаются.
- 12.4.** Прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.
- 12.5.** В случае досрочного прекращения настоящего Договора по любой причине уплаченный Сублицензиатом в соответствии с настоящим Договором Лицензионный платеж не подлежит возврату.
- 12.6.** Лицензиат вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке при несоблюдении Сублицензиатом и/или Пользователем его условий и ограничений.
- 12.7.** Лицензиат вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор без объяснения причин и в любое время, путем направления соответствующего уведомления за пятнадцать календарных дней до предполагаемой даты расторжения любым доступным способом в том числе и на адрес электронной почты, при этом Стороны установили, что уведомление будет считаться направленным, а Сублицензиат надлежаще извещенным об этом с момента отправки электронного письма с текстом уведомления с электронного адреса Лицензиата без подтверждения уведомления о получении письма от Сублицензиата.

13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1.** Сублицензиат не вправе передавать свои права и обязанности третьей стороне по Договору без предварительного письменного согласия Лицензиата.
- 13.2.** Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывают наступление гражданско-правовых последствий для другой стороны, должны направляться сторонами любым из следующих способов: курьерской доставкой (Факт получения документа должен подтверждаться распиской стороны в его получении. Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, Ф.И.О., должность и подпись лица, получившего данный документ); заказным письмом с уведомлением о вручении; ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении; по электронной почте; по факсимильной связи; телеграммой; с использованием Сайта.
- 13.3.** Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются законодательством Российской Федерации.
- 13.4.** Недействительность одного или нескольких пунктов настоящего Договора, если такая недействительность будет установлена судом, не влечет недействительности настоящего Договора.
- 13.5.** В случае изменения юридических и банковских реквизитов, организационно-правового статуса, оттиска печати, адреса электронной почты, Сублицензиат обязан:
- известить Лицензиата в письменном виде в течение 5 (пяти) календарных дней, предоставить всю необходимую информацию, которая может повлиять на отношения между Сторонами; - актуализировать данные о Сублицензиате в Личном кабинете
- 13.6.** Стороны особо договорились о том, что обмен всеми документами производится по реквизитам, указанным в 14-м разделе настоящего Договора, в том числе по средствам электронной почты. Стороны также соглашаются, что электронная

переписка в безоговорочном порядке будет приниматься в качестве доказательств при разрешении вопросов, как в претензионном, так и судебном порядке.

14.РЕКВИЗИТЫ

ООО «Ай-Ритейл Рус»

Юридический/фактический адрес: РФ, 101000, г. Москва, ул. Покровка, д. 1/13/6, строение 2, офис 35

ИНН: 9701050670

КПП: 770101001

ОГРН: 1167746910121

р/счет: 40702810102780001646 в АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва

к/счет: 30101810200000000593

БИК: 044525593